

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета по
 образованию города Барнаула
 Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №156»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации не обеспечена системная работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Часто задаваемые вопросы» официального сайта образовательной организации.	Январь-декабрь 2019	М.Н.Шишкина, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе
II. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточная доступность услуг для инвалидов	Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов: - Обеспечение наличия вывески, графика работы, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - Размещение кнопки вызова, с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимой	Август, 2019	Т.А.Шепелева, заведующий хозяйством
		Август, 2019	Т.А.Шепелева, заведующий хозяйством

	для обеспечения их беспрепятственного доступа в образовательную организацию		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Январь-Декабрь, 2019	
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Январь-Декабрь, 2019	
Не высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Январь-декабрь 2019	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	Январь-декабрь 2019	
Имеются получатели услуг, не	Поддерживать на прежнем уровне	Январь-декабрь 2019	

удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг.	качество организационных условий предоставления услуг.		
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	Январь-декабрь 2019	